



## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – ALPHA BIO – REDE DE ACADEMIAS ALPHA FITNESS

Por meio destes termos, você está contratando um dos pacotes de benefícios da Plataforma Alpha BIO, conforme as condições abaixo.

A Plataforma Alpha BIO é uma plataforma disponibilizada e de titularidade de N2B Nutrição Empresarial Ltda., CNPJ/MF nº 55.070.007/0001-71, empresa prestadora de serviços para a Alpha Fitness.

### OBJETO, ACEITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

A Plataforma Alpha BIO consiste em uma plataforma de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de saúde por meio do incentivo à melhoria de seus hábitos alimentares através do fornecimento de ferramentas voltadas a atender às necessidades e particularidades de cada usuário.

A utilização da Plataforma Alpha BIO dependerá do seu prévio aceite à íntegra destes termos. Ao aceitá-los, você declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições destes termos, manifestando consentimento livre, inequívoco, expresso e informado quanto às condições de contratação. Caso não concorde com qualquer condição destes termos, não utilize a plataforma.

Os presentes termos poderão ser atualizados a qualquer momento, sem prévio aviso, salvo se houver expressa obrigação legal em sentido contrário. Assim, você deverá sempre verificar a última versão vigente do texto dos termos acessando este documento pelos links disponibilizados no website ou nos aplicativos.

### CADASTRO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Plataforma Alpha BIO poderá ser utilizada por qualquer pessoa física maior de 18 (dezoito) anos e regularmente inscrita no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF/MF).

Para uso da Plataforma Alpha BIO, você deverá informar os dados requeridos na plataforma e informados na Política de Privacidade da Plataforma Alpha BIO, disponível neste termo, a qual também deverá ser aceita por você. Caso não concorde com os termos da Política de Privacidade, não utilize a plataforma.

A N2B se reserva o direito de suspender, cancelar ou rejeitar um cadastro ao seu único e exclusivo critério.

### PACOTES E BENEFÍCIOS DISPONÍVEIS

Você poderá optar por usufruir dos benefícios dos pacotes, contados da data da aquisição do pacote, desde que tenha cadastrado um cartão de crédito.

Caso não tenha exercido o direito de arrependimento dentro do prazo legal, você terá debitado no cartão de crédito, cartão de débito ou débito em conta cadastrado o valor correspondente à aquisição do pacote contratado, conforme valores vigentes no website e nos aplicativos da N2B, disponibilizando os benefícios do pacote para uso pelos próximos 12 meses, contados da data da aquisição.

O pacote Alpha Bio concede acesso aos seguintes benefícios:

- Realização de até 12 exames de bioimpedância (1 exame por mês);
- Acesso a dados e resumo de exames de bioimpedância.

### PRAZO DE VIGÊNCIA E RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

A contratação dos pacotes, terá validade de 12 (doze) meses, contados da data da aquisição, sendo renovados automaticamente ao término do período contratual, por iguais e sucessivos períodos, mediante a cobrança dos valores correspondentes à renovação, conforme valores vigentes no site da REDE ALPHA FITNESS.

Caso não deseje a renovação automática do seu pacote, você deverá manifestar expressamente sua vontade neste sentido, solicitando o cancelamento do serviço a qualquer momento, através do website da Alpha Fitness. A não manifestação neste sentido implicará na renovação automática do seu pacote nos termos acima estabelecidos.

### CANCELAMENTO

Caso desejar cancelar a contratação do pacote após a assinatura inicial, você poderá fazer enviando uma solicitação através do Chat da Alpha Fitness, disponível na página [www.redealphafitness.com.br](http://www.redealphafitness.com.br).

Se o cancelamento for solicitado nos primeiros 7 (sete) dias após a contratação, garantimos o reembolso integral dos valores eventualmente pagos.

Porém, se o cancelamento ocorrer após esse período de 7 (sete) dias após a contratação ou renovação automática, não será possível reembolsar os valores pagos.



É importante observar que o cancelamento do pacote resultará na perda imediata do acesso aos benefícios do pacote contratado.

#### **ALTERAÇÕES NOS TERMOS**

A N2B poderá, a qualquer tempo, modificar estes termos, incluindo, mas não se limitando a alterações decorrentes de mudanças na legislação aplicável ou nos serviços oferecidos pela Plataforma Alpha BIO. As alterações entrarão em vigor a partir do momento em que forem disponibilizadas no website ou nos aplicativos da N2B, devendo você aceitá-las para continuar a utilizar a plataforma. Caso discorde de quaisquer alterações, você deverá cessar imediatamente o uso da Plataforma Alpha Fitness BIO.

#### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO**

Estes termos são regidos pelas leis brasileiras e quaisquer controvérsias oriundas destes termos serão dirimidas no foro da Comarca de Salvador, Bahia, Brasil, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

### **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ALPHA BIO BY N2B**

A presente Política de Privacidade (“Política”) descreve como a N2B NUTRIÇÃO EMPRESARIAL LTDA., pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Voluntários da Pátria, nº 654, conjuntos 1004/1005, bairro Santana, CEP 02010-000, no Município de São Paulo/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.070.007/0001-71 (“N2B”), coletará dados, por meio da Plataforma Alpha Bio, plataforma de planejamento, acompanhamento e auxílio no atingimento de objetivos pessoais de saúde por meio do incentivo à melhoria de hábitos alimentares, das pessoas físicas que acessarem a plataforma e efetuarem seu cadastro para utilização (“Usuário Final” ou “Usuários Finais”), bem como a forma pela qual poderá utilizá-los, armazená-los e compartilhá-los, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014 e Decreto nº 8.771/2016) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).

#### **1. OBJETO, ACEITAÇÃO, ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

1.1. O objeto desta Política é a definição de como a Plataforma Alpha Bio coleta, utiliza, armazena e compartilha os dados dos Usuários Finais, assim definidos nos Termos de Uso, que venham a se cadastrar na plataforma.

1.2. A utilização da Plataforma Alpha Bio dependerá do prévio aceite do Usuário Final a esta Política, por ocasião do seu aceite aos Termos de Uso. Ao aceitar os Termos de Uso, o Usuário Final declara igualmente ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições desta Política, manifestando consentimento livre, inequívoco, expresso e informado, especialmente quanto às formas de coleta, uso, armazenamento e compartilhamento de dados adotadas pela N2B. Caso o Usuário Final não concorde com qualquer condição desta Política, deverá abster-se de utilizar a Plataforma Alpha Bio.

1.3. A presente Política poderá ser atualizada a qualquer momento, sem prévio aviso, salvo se houver expressa obrigação legal em sentido contrário. As alterações que, a critério da N2B, sejam realizadas nesta Política serão consideradas aplicáveis a partir da data de veiculação do documento na plataforma, sendo responsabilidade do Usuário Final, quando não for imposta à N2B obrigação legal de divulgação pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, pelo Marco Civil da Internet e seu Decreto regulamentador, manter-se atualizado quanto ao conteúdo mais recente, de modo que é recomendável que o Usuário Final verifique com regularidade a data de atualização desta Política, lendo novamente o documento em caso de alteração. A realização de quaisquer transações, pelo Usuário Final, após a publicação da versão mais atualizada desta Política, implicará o aceite integral do Usuário Final às novas condições da Política.

1.3.1. As novas condições da Política não se operarão em relação às transações já em andamento na plataforma, valendo apenas para as transações ocorridas posteriormente à sua entrada em vigor.

#### **2. VIGÊNCIA E TÉRMINO**

2.1. O acesso à Plataforma Alpha Bio é concedido pelo prazo correspondente à vigência do plano de acesso/pacote contratado pelo Usuário Final, entrando a presente Política em vigor na data da manifestação de aceite pelo Usuário Final aos Termos de Uso.

2.2. A presente Política vige sempre em sua redação mais atualizada, com a nova versão produzindo seus efeitos e cessando os efeitos da anterior na data de sua disponibilização online, o que poderá igualmente ocorrer a qualquer momento, sem prévio aviso, nos termos previstos no item “1.3”, acima.

2.3. Exceto quando exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, pelo Marco Civil da Internet e seu decreto regulamentador, a N2B não fornecerá backup de nenhuma informação armazenada na plataforma, ficando sob a



exclusiva responsabilidade do Usuário Final a realização de anotação ou cópia de segurança dos seus dados e da informação que deseje acessar após o cancelamento do seu acesso.

2.4. Uma vez encerrado, por qualquer das PARTES, o acesso à Plataforma Alpha Bio, e encerrando a vigência desta Política, a N2B poderá, para cumprimento de obrigação legal e regulatória, manter armazenadas todas as informações inseridas pelo Usuário Final na plataforma, inclusive as de cunho financeiro, pelo período de, no mínimo, 06 (seis) meses e de, no máximo, 05 (cinco) anos, desde que respeitadas as condições estabelecidas nesta Política.

### **3. PRIVACIDADE, COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES E USO DE DADOS**

3.1. Toda e qualquer informação inserida pelo Usuário Final na Plataforma Alpha Bio poderá ser coletada e armazenada pela N2B, que utilizará tais informações para os fins descritos nesta Política e nos Termos de Uso, que o Usuário Final declara ter lido e compreendido.

3.2. O Usuário Final, ao inserir informações na plataforma, estará ciente de que poderão ser coletadas e armazenadas pela N2B informações e dados de acesso, tais como, mas não se limitando a, tipo de navegador utilizado, dispositivo utilizado, sistema operacional utilizado, endereço IP, informações de localização, arquivos de registro, e identificação de cookies, nos termos das Leis nº 12.965/2014 e 13.709/2018.

3.3. A N2B poderá compartilhar informações com terceiros nas seguintes situações:

- i) para fornecedores de serviços, para os fins descritos nesta Política, tais como, processamento de pagamentos, armazenamento em nuvem e serviços de suporte técnico;
- ii) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, ou para atender solicitações judiciais, administrativas ou governamentais;
- iii) para proteger direitos, patrimônio ou segurança da N2B, de seus Usuários Finais e de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, ações para evitar fraudes, abusos ou usos indevidos da plataforma ou para proteger a segurança ou integridade da Plataforma Alpha Fitness Bio;
- iv) para a execução de transações comerciais, incluindo, mas não se limitando a, fusões, aquisições, venda de ativos ou empresas e outros eventos semelhantes, nos termos da Lei nº 13.709/2018.

3.4. Ao aceitar esta Política, o Usuário Final concorda que a N2B poderá compartilhar as informações e dados coletados para as finalidades acima descritas.

3.5. O Usuário Final tem direito a:

- (i) confirmar a existência de tratamento de dados pessoais;
- (ii) acessar seus dados;
- (iii) corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018);
- (v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requerimento expresso e observados os segredos comercial e industrial, conforme regulamentação do órgão controlador;
- (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018);
- (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais houve compartilhamento de dados;
- (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- (ix) revogação do consentimento.

### **4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO FINAL**

4.1. O Usuário Final declara estar ciente de que a N2B não será responsável pelo conteúdo por ele inserido na Plataforma Alpha Bio, tampouco por qualquer consequência da utilização da plataforma que não seja diretamente decorrente de dolo ou culpa da N2B.

4.2. O Usuário Final se responsabiliza pela veracidade e exatidão das informações fornecidas na Plataforma Alpha Bio, bem como pela atualização de tais informações sempre que necessário.

### **5. DISPOSIÇÕES GERAIS**

5.1. Esta Política e sua interpretação serão regidas exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, excluídos quaisquer outros sistemas legislativos, ainda que internacionais.

5.2. Quaisquer litígios que surjam em virtude desta Política, inclusive quanto à sua validade, eficácia, interpretação, violação ou cumprimento, serão dirimidos exclusivamente pelo Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, com renúncia expressa de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

5.3. As partes reconhecem e concordam que esta Política, bem como os Termos de Uso e quaisquer outros documentos ou instrumentos celebrados no âmbito da Plataforma Alpha Bio constituem o entendimento integral



entre as partes e substituem quaisquer entendimentos, acordos ou documentos anteriores ou simultâneos relativos ao mesmo objeto, ainda que verbais.

5.4. Qualquer disposição desta Política que seja considerada nula ou inexecutável por autoridade competente não afetará a validade e a eficácia das demais disposições.

5.5. A tolerância, o silêncio ou a inércia de qualquer das partes no exercício de qualquer direito previsto nesta Política ou na legislação aplicável não será considerado, em hipótese alguma, renúncia ou novação, podendo a parte exercer, a qualquer tempo, todos os direitos e ações a que tiver direito.

5.6. Esta Política entrará em vigor na data da manifestação de aceite pelo Usuário Final aos Termos de Uso, permanecendo em vigor enquanto o Usuário Final utilizar a Plataforma Alpha Bio.

## **6. DADOS DO TITULAR**

6.1. A Plataforma Alpha Fitness Bio coletará e processará os seguintes dados do titular (“Dados do Titular”):

- (a) Nome completo;
- (b) Data de nascimento;
- (c) Sexo biológico;
- (d) Altura;
- (e) Peso;
- (f) Tipo sanguíneo;
- (g) Estado civil;
- (h) Etnia;
- (i) Religião;
- (j) Identidade;
- (k) CPF;
- (l) Endereço residencial;
- (m) Telefone;
- (n) E-mail;
- (o) Nome de usuário e senha;
- (p) Nível de atividade física;
- (q) Objetivo da consulta;
- (r) Informações sobre saúde e hábitos alimentares;
- (s) Informações sobre hábitos de vida;
- (t) Informações financeiras;
- (u) Informações sobre acesso à plataforma (logs e cookies);
- (v) Dados biométricos;
- (w) Imagens;
- (x) Assinatura;
- (y) Histórico de comunicação com a N2B; e
- (z) Qualquer outro dado que o Usuário Final inserir ou fornecer através da Plataforma Alpha Fitness Bio.

6.2. Os Dados do Titular serão coletados pela N2B nas seguintes situações:

- (a) quando o Usuário Final cadastrar-se na Plataforma Alpha Bio;
- (b) durante a utilização da Plataforma Alpha Bio pelo Usuário Final;
- (c) quando o Usuário Final entrar em contato com a N2B, preencher formulários, responder pesquisas ou enviar comunicações à N2B; e
- (d) por meio de cookies e logs.

6.3. O tratamento dos Dados do Titular será realizado pela N2B por meio de operações de coleta, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, disseminação ou extração.

6.4. O tratamento dos Dados do Titular pela N2B poderá ser realizado por pessoa autorizada a fazê-lo pela N2B, nos termos da legislação aplicável.

## **7. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

7.1. A N2B adotará medidas técnicas e administrativas para proteger os Dados do Titular contra acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

7.2. A N2B armazenará os Dados do Titular em ambiente seguro e de acesso restrito, observado o estado da técnica disponível, na forma do art. 46 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018).



## 8. POLÍTICA DE COOKIES

8.1. Os cookies são arquivos de texto que podem ser armazenados no navegador (instalado no computador ou dispositivo móvel) quando o Usuário Final visita um site. Esses arquivos contêm pequenas quantidades de informações e são utilizados para reconhecer, acompanhar e armazenar informações sobre as preferências do Usuário Final, além de personalizar o conteúdo.

8.2. A N2B utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação do Usuário Final na Plataforma Alpha Bio e para melhorar os serviços prestados pela N2B.

8.3. A N2B utiliza os seguintes cookies:

(i) Cookies estritamente necessários: cookies essenciais para a operação da Plataforma Alpha Bio, que possibilitam ao Usuário Final navegar na plataforma e utilizar os serviços disponíveis.

(ii) Cookies de desempenho: cookies que coletam informações sobre a forma como o Usuário Final utiliza a Plataforma Alpha Bio, como as páginas visitadas com mais frequência e se o Usuário Final recebe mensagens de erro. Esses cookies não coletam informações que identificam o Usuário Final, todas as informações coletadas são agregadas e, portanto, anônimas.

(iii) Cookies de funcionalidade: cookies que permitem à Plataforma Alpha Bio recordar as escolhas do Usuário Final (como o nome de usuário, o idioma ou a região em que o Usuário Final se encontra) e fornecer recursos aprimorados e personalizados ao Usuário Final. Esses cookies também podem ser usados para recordar as alterações feitas no tamanho do texto, fontes e outras partes das páginas da web que o Usuário Final pode personalizar.

(iv) Cookies de segmentação e publicidade: cookies que registram a visita do Usuário Final à Plataforma Alpha Bio, as páginas que o Usuário Final visitou e os links que o Usuário Final seguiu. A N2B utilizará essas informações para tornar a Plataforma Alpha Bio e a publicidade exibida na mesma mais relevante para os interesses do Usuário Final. A N2B também poderá compartilhar essas informações com terceiros para esse fim.

8.4. O Usuário Final pode configurar o navegador para recusar todos ou alguns cookies, ou para ser alertado quando os cookies estiverem sendo enviados. Se o Usuário Final desativar ou recusar cookies, observe que algumas partes da Plataforma Alpha Bio podem ficar inacessíveis ou não funcionar corretamente.

## 9. DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1. Quaisquer notificações, comunicados ou outras correspondências relacionadas a esta Política deverão ser encaminhadas ao endereço de e-mail ou ao endereço físico indicado pela N2B ou para o endereço de e-mail ou o endereço físico fornecido pelo Usuário Final.

9.2. Esta Política poderá ser atualizada ou modificada pela N2B a qualquer momento, a seu exclusivo critério, mediante a publicação de uma versão atualizada no site ou por meio de comunicação direta ao Usuário Final.

9.3. O Usuário Final reconhece e concorda que a continuidade do uso da Plataforma Alpha Bio após a alteração ou modificação desta Política representará o seu consentimento e aceitação da nova Política.

9.4. Esta Política de Privacidade entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá em vigor até eventual atualização, modificação ou substituição pela N2B.

## 10. ANEXOS

10.1. Esta Política possui os seguintes anexos, que a integram e complementam:

(a) Anexo I - Consentimento Específico; e

(b) Anexo II - Direitos do Titular.

### 11. ANEXO I - CONSENTIMENTO ESPECÍFICO

11.1. O Usuário Final declara, expressamente, que consentiu com a coleta, uso, armazenamento, tratamento, transferência e compartilhamento de seus Dados do Titular pela N2B, nos termos desta Política de Privacidade.

11.2. O Usuário Final, ao inserir informações na plataforma e manifestar consentimento aos Termos de Uso e a esta Política de Privacidade, estará ciente de que seus dados e informações pessoais poderão ser coletados, armazenados e processados pela N2B, inclusive para as finalidades de (i) realização de atividades de marketing direto; e (ii) comunicação com o Usuário Final, por e-mail, telefone, SMS ou mensagem instantânea.

11.3. O Usuário Final, ao manifestar consentimento a esta Política de Privacidade, autoriza a N2B a coletar, armazenar e processar seus Dados do Titular, bem como a compartilhá-los com terceiros nas hipóteses previstas nesta Política, incluindo, mas não se limitando a, fornecedores de serviços, autoridades públicas e judiciais e terceiros que possam adquirir a N2B ou parte de seus ativos, conforme previsto no item "3.3" desta Política.

11.4. O Usuário Final reconhece e concorda que poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento, mediante solicitação à N2B, nos termos desta Política de Privacidade.